

coCheers Formation – LIVRET D'ACCUEIL



SOMMAIRE

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME DE FORMATION	3
NOS VALEURS :	3
ACCUEIL DES STAGIAIRES	4
ENGAGEMENTS DE L'ORGANISME DE FORMATION	4
ENGAGEMENTS DU STAGIAIRE	4
ENGAGEMENT DU FORMATEUR	4
MÉTHODES PÉDAGOGIQUES	4
MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉQUIPEMENTS TECHNIQUES	5
CONFIDENTIALITE	5
ACCESSIBILITÉ.....	5
RECLAMATION.....	5
ACCOMPAGNEMENT ET SOUTIEN	6
LITIGES EVENTUELS.....	6

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME DE FORMATION

coCheers est un organisme de formation indépendant, fondé en 2018 par Patrice Bentolila.

Depuis plus de 20 ans, Patrice intervient auprès de clients exigeants, sur des projets d'envergure et de grandes transformations IT. Sorti des meilleures écoles d'ingénieur, il mène une carrière de consultant dans les secteurs IT et bancaires. Au fil de ses missions et de ses responsabilités, Il construit **une approche résolument humaine et pragmatique** du Management et du Leadership fondée sur la qualité relationnelle, en se démarquant dans des environnements où l'on oublie parfois que **rien ne se fait sans l'engagement des hommes**. Il affine le concept d'Intelligence Relationnelle et crée en 2018 le cabinet **coCheers**, expert en **Management, Leadership et Relationnel**.

Fort de cette orientation, socle de la motivation et des performances, **coCheers** accompagne, conseille et forme aujourd'hui au succès des équipes, des cadres et des dirigeants dans leurs attentes en Organisation, Communication, Management et conduite des hommes.

Les atouts de notre cabinet :

- Une **souplesse d'approche**
- Une **expertise hybride reconnue** – Scientifique, IT, Organisationnelle, Managériale, Coaching
- Un levier puissant d'**Intelligence Relationnelle**
- Des **clés pour comprendre et agir**

Les champs d'intervention de notre cabinet :

- *Management, Communication, Leadership et Relationnel*
- *Gestion RH, Gestion de crise, Accompagnement*
- *IT, Gestion de Projet, Conduite du Changement, Amélioration Continue*
- *Digital Humanités, Hyperusages Numériques, Addictions*
- *Intelligence Relationnelle*

NOS VALEURS

Chez **coCheers**, nos valeurs fondamentales guident chacune de nos actions et façonnent l'expérience de formation que nous offrons à nos stagiaires. Nous plaçons la **bienveillance** et l'**écoute active** au cœur de notre pédagogie, en créant un environnement d'apprentissage inclusif et respectueux, où chaque apprenant se sent soutenu et encouragé dans son parcours. L'**excellence** est un moteur essentiel : nous nous engageons à dispenser des formations de haute qualité, adaptées aux besoins du terrain et aux évolutions des métiers.

L'**innovation pédagogique** est une autre pierre angulaire de notre approche : nous intégrons des méthodes d'apprentissage modernes, interactives et engageantes, afin de favoriser une montée en compétences efficace et durable. Par ailleurs, nous attachons une grande importance à l'**intelligence relationnelle**, en veillant à transmettre des savoir-faire et des savoir-être qui permettent aux stagiaires de mieux interagir et collaborer dans leurs environnements professionnels.

L'**intégrité** et la **collaboration** sont également essentielles : nous cultivons la transparence et l'échange constructif, afin de co-construire des parcours d'apprentissage qui font sens et qui placent chaque stagiaire au centre de son développement. Chez **coCheers**, nous avons à cœur d'accompagner nos apprenants avec engagement et exigence, pour les aider à atteindre leurs objectifs et s'épanouir dans leur domaine professionnel.

ACCUEIL DES STAGIAIRES

Les stagiaires souhaitant suivre une formation proposée par **coCheers**, reçoivent une convocation, une convention ou un contrat de formation ainsi que le programme par mail.

Dès réception de la convention ou du contrat de formation signé par le stagiaire, celui-ci recevra le règlement intérieur ainsi que le livret d'accueil.

ENGAGEMENTS DE L'ORGANISME DE FORMATION

- Adaptation des dispositifs d'accueil
- Suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires
- L'adaptation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement
- La qualification professionnelle
- L'accessibilité au contenu de formation
- Garder confidentiel les données à caractère personnel (RGPD)

ENGAGEMENTS DU STAGIAIRE

- Détenir les prérequis pour débiter le programme (s'ils ont été précisés)

- Prendre connaissance du règlement intérieur
- Produire les documents attendus pour réaliser la formation
- Respecter les rendez-vous planifiés avec le formateur
- Prévenir l'organisme 48h à l'avance en cas d'empêchement d'honorer un rendez-vous et proposer une autre date

ENGAGEMENTS DU FORMATEUR

Les formateurs sont tous sélectionnés par l'équipe **coCheers** sur des critères très précis comme leur pédagogie, leur motivation à partager leurs savoirs, leur expérience et leur niveau de technicité dans les domaines abordés.

- Apporter un regard professionnel sur vos compétences et vos motivations : votre intérêt placé au cœur de la prestation
- Garantir un cadre de travail bienveillant, respectueux et confidentiel
- Faciliter l'accès aux informations et ressources
- Prévenir le stagiaire 48h à l'avance en cas d'empêchement d'honorer un rendez-vous et proposer une autre date

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance entre méthodes démonstratives, interrogatives et actives (exemples, questions, reformulation, utilisation d'objets pour imaginer). Les activités seront développées autour d'exemples et de ressources fournis par l'organisme de formation pour aider le bénéficiaire à progresser pendant sa formation.

ÉQUIPEMENTS TECHNIQUES

Liste des équipements techniques :

► Les formations à distance nécessitent que le stagiaire ait accès à un ordinateur doté d'une connexion internet. Et d'une webcam uniquement si la formation se fait à distance.

Moyens pédagogiques : méthode et nature des travaux demandés aux stagiaires

► Supports en ligne téléchargeable : vidéos, slides de cours, workbooks, checklists, exercices, formulaires (Format : PDF, JPG, Excel, Word, audio)

► Supports papier : tests, synthèse, questionnaires

► Supports pédagogiques et techniques : via des outils tierce, des matrices ou tableaux sont à personnaliser par les stagiaires

Les formateurs possèdent les diplômes et compétences nécessaires pour vous accompagner.

Champs d'expertise :

- Expertise reconnue dans les domaines de compétences clés
- Pédagogie Relationnelle alignée sur les valeurs de l'organisme de formation
- Sens de l'analyse et de la synthèse
- Capacité d'adaptation développés
- Savoir définir les besoins du bénéficiaire
- Une expérience qualifiée et/ou formations certifiées

CONFIDENTIALITE

La confidentialité des données à caractère personnel est respectée, et la globalité de la des procédures est conforme aux dispositions du RGPD.

Les tests, questionnaires, synthèses appartiennent au stagiaire et ne pourront être transmis à une tierce personne.

ACCESSIBILITÉ

Nos différentes formations peuvent se dérouler à distance, sur votre lieu de travail habituel dans une salle adaptée ou bien dans une salle de formation répondant aux critères des ERP (Etablissement Recevant du Public) d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite (PMR). En conséquence, l'accueil des personnes en situation de handicap dépend des infrastructures de l'entreprise d'accueil.

Ces demandes préalables, d'adaptation à un public en situation de handicap, devront préciser les attentes, et feront l'objet d'une réponse détaillée de notre part sous 48 heures. Au cas par cas, et sur demande préalable, nous pouvons adapter le contenu de nos formations à différents handicaps (par exemple en aménageant les plannings de formation, en mettant à disposition des supports audios pour les malvoyants, en adaptant nos supports visuels pour les malentendants, etc ...)

Ces demandes préalables, d'adaptation à un public en situation de handicap, devront préciser les attentes, et feront l'objet d'une réponse détaillée de notre part sous 48 heures. Un format à distance pourra par exemple être proposé pour les personnes en situation de handicap. Si cela ne suffit pas, l'organisme s'engage à trouver une solution alternative.

RECLAMATION

Si vous souhaitez nous communiquer une insatisfaction concernant le contenu, les documents ou le consultant, il vous suffit de faire la demande par mail à contact@cocheers.com et noter en objet « Demande de réclamation » et sur demande écrite à *coCheers Patrice Bentolila EIRL - 2 Avenue Paul Adam 75017 Paris.*

ACCOMPAGNEMENT ET SOUTIEN

Si le stagiaire a des difficultés à suivre le programme ou se démotive, nous faisons tout notre possible pour aider à comprendre la raison et à adapter le suivi. Chez **coCheers**, nous mettons tout en œuvre pour favoriser l'**engagement** de nos stagiaires et prévenir les **ruptures de parcours** tout au long de leur formation. Dès l'inscription, nous veillons à bien identifier les besoins et attentes des bénéficiaires afin d'adapter nos méthodes pédagogiques et d'offrir un accompagnement personnalisé. Nos formateurs pratiquent une **écoute active** et instaurent un climat bienveillant pour encourager la motivation et la persévérance.

Nous mettons en place des **points réguliers** pour suivre la progression des stagiaires et détecter d'éventuelles difficultés, qu'elles soient pédagogiques, organisationnelles ou personnelles. En cas de besoin, des ajustements sont proposés, qu'il s'agisse d'un soutien individualisé, d'une adaptation du rythme de formation ou d'un renforcement de l'accompagnement. Nous favorisons également l'**interactivité et l'innovation pédagogique** pour maintenir l'intérêt et l'implication des participants, en utilisant des outils numériques, des mises en situation et des méthodes engageantes.

Enfin, nous encourageons le **travail collaboratif** et l'échange entre pairs, car nous croyons que l'apprentissage se nourrit aussi des interactions et du partage d'expériences. Grâce à ces dispositifs, CoCheers s'engage à offrir un cadre stimulant et bienveillant, permettant à chaque stagiaire d'aller au bout de son parcours de formation dans les meilleures conditions.

LITIGES EVENTUELS

En cas de litige non résolu par une solution amiable et ayant fait l'objet d'une réclamation écrite adressée par le client consommateur à l'entreprise et conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, le consommateur, sous réserve de l'article L.612.2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel.

Si une contestation ou un différend ne peuvent pas être réglés à l'amiable, le Tribunal de Paris sera seul compétent pour régler le litige.